

Leitbild K&S Ambulante Pflege Erfurt

LEBENSQUALITÄT für die Menschen, die wir betreuen

WERTSCHÄTZUNG für Kollegen



VERLÄSSLICHKEIT gegenüber unseren Partnern

LEBENSQUALITÄT für die Menschen, die wir betreuen

Wir schaffen ein vertrauensvolles, familienähnliches Umfeld in kleinen Gruppen durch individuelle gestaltete Zimmer sowie freundlich und wohnlich eingerichtete Wohnbereiche.

Wir sind ein offenes Haus, Angehörige sind jederzeit herzlich willkommen und eingeladen uns im Pflegeprozess zu begleiten.

Wir betrachten unsere Bewohner ganzheitlich, fördern Fähigkeiten und unterstützen bei Defiziten.

Wir sehen die Biographiearbeit mit unseren Bewohnern als Fundament für eine individuelle Pflege und Betreuung

Wir begleiten unsere Bewohner in allen Lebenslagen.

Wir bieten die bestmögliche Qualität aller Speisen an.

Wir laden unsere Bewohner ein an Gruppen- oder Einzelangeboten teilzunehmen, um soziale Kontakte zu knüpfen oder aufrechtzuerhalten.

Unser eigenes Trauerkonzept garantiert uns einen individuellen und würdevollen Umgang mit der letzten Lebensphase.

LEBENSQUALITÄT Angehörige

Angehörige von Bewohnern unserer Seniorenresidenz sind...

- immer über Veränderungen informiert,
- immer herzlich willkommen,
- in das Alltagsgeschehen mit eingebunden.

Angehörige von Bewohnern unserer Seniorenresidenz können...

- einen vertrauensvollen und offenen Umgang voraussetzen,
- die letzte Phase des Lebens begleiten und würdevoll Abschied nehmen,
- Partner im Pflegeprozess sein.

VERLÄSSLICHKEIT gegenüber unseren Partnern

Wer?

Alle Beteiligten im pflegerischen, therapeutischen, hauswirtschaftlichen, technischen, geistig-kulturellen und organisatorischen Bereich.

Verlässlichkeit im Umgang?

durch lösungsorientiertes und flexibles Arbeiten aller beteiligten Partner.

Effiziente Organisatorische Strukturen?

sind für uns klare Strukturen, kurze Entscheidungswege und alles aus einer Hand.

WERTSCHÄTZUNG Kollegen/Mitarbeiter

Vorgesetzte

Wir halten uns an vereinbarte Absprachen.

Wir achten die Arbeit aller Kollegen.

Wir pflegen einen freundlichen und respektvollen Umgang miteinander.

Wir arbeiten lösungsorientiert und setzen diese sachlich um.

Kollegen

Wir lassen uns ausreden und hören einander zu.

Wir sorgen für einen funktionierenden Informationsfluss von arbeitsrelevanten Inhalten.

Wir lösen Probleme im Team.

Wir sorgen für gegenseitige Unterstützung durch gemeinsames und abgestimmtes Arbeiten.

Beruf und Familie

Wir ermöglichen flexible Arbeitszeitmodelle für Eltern sowie für Mitarbeiter, die Angehörige im häuslichen Umfeld pflegen.

Wir gestalten individuelle Lösungen, z.B. Teilzeit oder Urlaub zur Bewältigung schwieriger Lebensphasen.

Dienstpläne werden in Abstimmung mit den Dienstplänen der Partner organisiert, auch das Einspringen kann mit dem Partner abgestimmt werden.

Wir informieren über Familienangehörige und die damit verbundenen Veränderungen in der Einsatzplanung.

Wir arbeiten generationenübergreifend und erhalten Werte, Bräuche und entwickeln gemeinsam Kompetenzen.

Offene und ehrliche Kommunikation und gegenseitige Unterstützung im Team.

Wir betrachten das familiäre Zusammengehörigkeitsgefühl als anzustreben und erlebbar.